

Een veilig Museum Catharijneconvent tijdens corona

Protocol, 6 november 2021

Inleiding

Beste (toekomstige) bezoeker van Museum Catharijneconvent. We zijn blij dat we onze deuren voor u kunnen openen. Alle medewerkers van het museum werken hard om uw bezoek zo veilig en prettig mogelijk te maken. Dit betekent dat een aantal dingen anders gaan dan we gewend zijn. We willen het voor u zo duidelijk mogelijk maken wat er verandert zolang de coronacrisis voortduurt en we aan richtlijnen gebonden zijn. Daarom laten we u in dit protocol weten wat we van u verwachten voor en tijdens uw bezoek.

We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

De gezondheid en veiligheid van onze bezoekers en onze medewerkers staat op de eerste plaats.

We volgen altijd de richtlijnen van het RIVM en het kabinet. We gaan ervan uit dat ook u deze richtlijnen volgt.

Het delen van kunst en verhalen is de kerntaak van ons museum. We doen er alles aan om de deuren van ons museum voor u open te houden.

In de maatregelen die we treffen ten tijde van de coronacrisis sluiten we aan bij de standaard in de sector. We volgen het protocol van de Museumvereniging en passen dit toe op onze specifieke situatie.

Iedereen moet flexibel zijn. Dit protocol is gemaakt voor de periode dat we te maken hebben met coronamaatregelen. Hierbij houden we continu de vinger aan de pols. Dit kan betekenen dat we regels en protocollen kunnen versoepelen, maar ook dat we ze juist moeten aanscherpen. Dit vraagt om flexibiliteit van onze medewerkers en van u als bezoeker.

Tot slot. Voor meer informatie over uw bezoek verwijzen we u naar de website van het museum. Hier vindt u altijd de meest up-to-date informatie.

Coronatoegangsbewijs

Alle bezoekers vanaf 13 jaar hebben een coronatoegangsbewijs nodig. Georganiseerde jeugdactiviteiten voor kinderen tot 18 jaar, zoals Het Huis van Sinterklaas en schoolbezoek zijn uitgezonderd van de verplichting van het coronatoegangsbewijs.

Het dragen van een mondkapje is niet verplicht.

U kunt op 1 van deze 3 manieren een coronatoegangsbewijs krijgen:

- Vaccinatiebewijs: Volledige coronavaccinatie.
- Herstelbewijs Bewijs positieve coronatest van minimaal 11 dagen en maximaal 180 dagen geleden.
- Testbewijs Een negatieve testuitslag van minder dan 24 uur voor de activiteit.

Download de CoronaCheck-app of ga naar CoronaCheck.nl Heeft u geen smartphone? Of wilt u uw coronabewijs liever op papier? Dan kunt u het coronabewijs voor uzelf of uw kinderen ook uitprinten via de website CoronaCheck.nl.

Heeft u andere vragen over de maatregelen dan verwijzen wij u naar:

<https://www.rijksoverheid.nl>

Voorafgaand aan uw bezoek

Voor een bezoek aan het museum hoeft u vooraf geen kaarten te reserveren of te kopen. Voor Het Huis van Sinterklaas, lezingen en activiteiten is dit wel verplicht.

Op onze website www.catharijneconvent.nl vindt u alle informatie om uw bezoek voor te bereiden. Naast informatie over reserveren, vindt u hier ook al onze richtlijnen en meer informatie over de huidige tentoonstelling. Mocht u toch nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers u graag te woord. U kunt het museum bellen via 030-231 38 35 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur en in het weekend van 10.30 tot 17.00 uur). U kunt ook een e-mail sturen naar online@catharijneconvent.nl.

Daarnaast kunt u ons ook volgen op Facebook, LinkedIn, Twitter en Instagram.

Op de dag van uw bezoek

Als u op de dag van uw bezoek last heeft van verkoudheid, een loopneus, niezen, een (lichte) hoest, keelpijn, verhoging, koorts of benauwdheid dan verzoeken we u niet naar het museum te komen. Heeft u gereserveerd dan kunt u de reservering annuleren door uw naam, de dag van uw bezoek en de tijd door te geven via online@catharijneconvent.nl of 030-2313835. Ook als u door andere omstandigheden geen gebruik kunt maken van uw gereserveerde plek dan horen we dat graag.

U meldt zich in het museum altijd bij de kassa. Dus ook wanneer u hebt gereserveerd voor een lezing. U dient zich ook te melden als u in het bezit bent van een Museumkaart, Vriendenpas, Vrienden Loterij VIP-kaart, ICOM-kaart, Vereniging Rembrandtkaart of een U-pas.

Bij de kassa vragen we u om uw Coronatoegangsbewijs te laten scannen.

We hebben de kassa en de garderobe verplaatst naar een grote tent op onze binnenplaats zodat we meer ruimte hebben om u goed te ontvangen. In deze tent vindt u de kassa, de garderobe en de winkel.

Horeca

Ons museumcafé is geopend. U heeft voor een bezoek hieraan wel een Coronatoegangsbewijs nodig. Voordat u naar ons museumcafé gaat verzoeken we u daarom altijd eerst langs de kassa te gaan.

Na uw bezoek

Heeft u opmerkingen over uw bezoek dan horen we dat ook graag. U kunt hiervoor contact opnemen via info@catharijneconvent.nl.

Het museum heeft een protocolfunctionaris die toeziet op het naleven van ons protocol. Daarnaast zullen ook onze medewerkers toezicht houden en zien onze beveiligers erop toe dat bezoekers zich aan de richtlijnen houden. Mocht een bezoeker zich niet aan de regels houden, dan kan dit ertoe leiden dat hij/zij het museum moet verlaten.

We kijken uit naar uw bezoek!