

Een veilig Museum Catharijneconvent tijdens corona

Protocol, 1 juli 2020

Inleiding

Beste (toekomstige) bezoeker van Museum Catharijneconvent. Wat zijn we blij dat we – na een periode van lockdown – onze deuren weer voor u kunnen openen. Alle medewerkers van het museum hebben de afgelopen tijd hard gewerkt om het museum voor u zo veilig en prettig mogelijk te maken. Dit betekent dat een aantal dingen anders gaan dan we gewend zijn.

We willen het voor u zo duidelijk mogelijk maken wat er verandert zolang de coronacrisis voortduurt en we aan richtlijnen gebonden zijn. Daarom laten we u in dit protocol weten wat we van u verwachten voor en tijdens uw bezoek. We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

- De **gezondheid en veiligheid** van onze bezoekers en onze medewerkers staat op de eerste plaats. We volgen altijd de richtlijnen van het RIVM en het kabinet. We gaan ervan uit dat ook u deze richtlijnen volgt.
- Het **delen van kunst en verhalen** is de kerntaak van ons museum. We doen er alles aan om de deuren van ons museum voor u open te houden.
- In de maatregelen die we treffen ten tijde van de coronacrisis sluiten we aan bij de **standaard in de sector**. We volgen het protocol van de Museumvereniging en passen dit toe op onze specifieke situatie.
- Iedereen moet **flexibel** zijn. Dit protocol is gemaakt voor de periode dat we te maken hebben met coronamaatregelen. Hierbij houden we continu de vinger aan de pols. Dit kan betekenen dat we regels en protocollen kunnen versoepelen, maar ook dat we ze juist moeten aanscherpen. Dit vraagt om flexibiliteit van onze medewerkers en van u als bezoeker.

In dit document is het protocol uitgewerkt dat we volgen voor de individuele bezoekers. Drie opmerkingen vooraf:

- Als u het museum bezoekt met mensen uit een gezamenlijk huishouden (een gezin, partner of andere huisgenoten), is de 1,5 meter afstand tussen de leden van uw eigen gezelschap niet van toepassing.
- De 1,5 meter afstand is niet van toepassing op kinderen tot 18 jaar.
- In het geval van evacuatie of bedrijfshulpverlening (BHV) komt de regelgeving over 1,5 meter afstand houden te vervallen. Mocht de situatie zich voordoen, dan zullen onze medewerkers u in het museum informeren.

We hebben ervoor gekozen de komende tijd nog geen (school)groepen te ontvangen. Wel werken we aan protocollen voor het ontvangen van (school)groepen vanaf 1 september.

Naast dit protocol zijn er regels opgesteld voor de medewerkers van het museum.

Tot slot. Voor meer informatie over uw bezoek verwijzen we u naar de website van het museum. Hier vindt u altijd de meest up-to-date informatie.

Wat we als museum doen:

1. We zorgen dat u 1,5 meter afstand kunt houden van andere bezoekers en medewerkers van het museum.
2. We bieden extra hygiënemaatregelen.
3. We zorgen voor voldoende en heldere informatie.

1.

We zorgen dat u 1,5 meter afstand kunt houden van andere bezoekers en medewerkers van het museum

We hebben een aangepaste maximale capaciteit

We reguleren het maximaal aantal bezoekers in het museum en zorgen dat dit voldoet aan de gestelde norm.

Reserveren is niet verplicht, maar als u zeker wilt zijn van een plekje adviseren we u wel te reserveren. We vragen u rekening te houden met het volgende:

- We vragen u aan te geven wanneer u geen gebruik kunt maken van de trappen of als u een rolstoel wilt reserveren. U kunt mailen naar online@catharijneconvent.nl of bellen naar 030-2313835. Zo kunnen we u zo goed mogelijk van dienst zijn tijdens uw bezoek.
- Als u op de dag van uw bezoek last heeft van verkoudheid, een loopneus, niezen, een (lichte) hoest, keelpijn, verhoging, koorts of benauwdheid dan verzoeken we u niet naar het museum te komen. Heeft u gereserveerd dan kunt u de reservering annuleren via online@catharijneconvent.nl of 030-2313835. Ook als u door andere omstandigheden geen gebruik kunt maken van uw gereserveerde plek dan horen we dat graag.
- U meldt zich in het museum altijd bij de kassa. Dus ook wanneer u hebt gereserveerd. U dient zich ook te melden als u in het bezit bent van een Museumkaart, Vriendenpas, BankGiro Loterij VIP-kaart, ICOM-kaart, Vereniging Rembrandtkaart of een U-pas.
- Mochten er al bezoekers voor u zijn aangekomen, dan zijn er vanaf de ingang van het museum aan de Lange Nieuwstraat tot de kassa duidelijke wachtplekken aangegeven.

We passen de route aan

Om 1,5 meter afstand tussen bezoekers gedurende het hele bezoek hanteerbaar te maken, wordt de looproute in het museum aangepast. U komt het museum binnen via de ingang aan de Lange Nieuwstraat en verlaat het museum via de uitgang aan de Nieuwe Gracht. Om u optimaal van de kunst en de verhalen te laten genieten vragen we u om tijdens uw bezoek zelf de 1,5 meter afstand in acht te nemen. Door het combineren van een beperkte capaciteit, de aangepaste route, heldere informatie en 1,5 meter- indicatoren, is het mogelijk uw verblijf ook onder deze omstandigheden veilig en aangenaam te maken.

We verplaatsen de locatie van de kassa en de garderobe

Om aan bovenstaande maatregelen te kunnen voldoen, is het entreegebied tijdelijk naar een grote tent op de binnenplaats van het museum verplaatst. In deze tent vindt u de kassa en de garderobe. We hebben ervoor gekozen de huidige

museumwinkel tijdelijk te sluiten. Wel zijn catalogi en ons museummagazine Catharijne verkrijgbaar. Zodra mogelijk breiden we het assortiment weer uit.

Kassa

- Wanneer u de tent betreedt gaat u eerst naar de kassa.
- De medewerker vraagt u uw Museumkaart of BankGiro Loterij VIP-kaart zelf te scannen.
- Heeft u een Vriendenpas, ICOM-kaart, Vereniging Rembrandtkaart of U-pas, dan vragen we u deze aan de medewerker te tonen. U hoeft deze niet te overhandigen.
- Voor betalingen vraagt de medewerker u (contactloos) te betalen met pin.
- Vervolgens loopt u door naar de garderobe.

Garderobe

In de garderobe zijn voldoende kapstokken aanwezig; u kunt uw jas hier onbewaakt ophangen. Ook zijn er kluisjes aanwezig. Bij gebruik van de garderobe vragen we u op het volgende te letten:

- U mag zelf een kluisje kiezen, maar volg wel altijd de instructie van onze medewerkers.
- Kleine handtassen mag u meenemen in het museum. Alle overige zaken moet u in de kluisjes opbergen. Twijfelt u of uw tas mee naar binnen mag? Onze medewerkers geven u graag advies.
- Desinfecteer voor gebruik van het kluisje uw handen. De kluisjes worden na gebruik door een medewerker gedesinfecteerd.
- De kluisjes werken met een sleuteltje; u heeft hier geen muntje voor nodig. Mocht u onverhoopt uw sleuteltje kwijt zijn geraakt, laat dit dan aan het einde van uw bezoek weten aan een medewerker. We vragen u nadrukkelijk hiervoor niet tussentijds terug te lopen.
- Onthoud waar uw kluisje zich bevindt, zodat u na afloop uw eigendommen weer vlot kunt ophalen. Het nummer van uw kluisje staat op uw sleutel.

We passen de huidige toiletten aan

Doordat we eenrichtingsverkeer in het museum hanteren is het van belang met het volgende rekening te houden:

- We maken u er in het museum op attent waar de toiletten zich in de route bevinden.
- Er zijn geen toiletten op de tentoonstelling. Mocht de nood hoog zijn dan verzoeken we u om niet om te keren, maar door te lopen naar de uitgang. Na het gebruik van het toilet kunt u u weer de route volgen naar de tentoonstelling.
- Niet alle toiletten binnen een toiletblok zullen in gebruik zijn. We geven in het museum duidelijk aan welke toiletten wel in gebruik zijn.
- We verzoeken u tijdens de schoonmaak van de toiletten geen gebruik te maken van het toilet.

Horeca

Ons café is geopend en we volgen de horecarichtlijnen van het RIVM.

2.

We zorgen voor extra hygiënemaatregelen

We volgen de schoonmaakprotocollen

Goede hygiëne en regelmatige reiniging zijn noodzakelijk om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. We stemmen onze regels daarom nauw af op de protocollen van ons schoonmaakbedrijf en bepalen samen de benodigde frequentie van schoonmaak. We zien er nauwgezet op toe dat deze regels worden nageleefd. We vragen uw begrip als ruimtes, zoals toiletten, even gesloten zijn; medewerkers moeten veilig hun werk kunnen doen.

Er is extra aandacht voor contactpunten

We brengen in het museum het aantal contactpunten terug tot het minimum en desinfecteren de overblijvende contactpunten.

- De toiletten worden extra schoongemaakt.
- De pinautomaat wordt na elk gebruik gedesinfecteerd.
- De kluisjes worden na elk gebruik gedesinfecteerd.
- De trapleuningen, deurklinken en liftknopjes worden regelmatig gedesinfecteerd.
- De kassamedewerker wordt afgeschermd door een spatscherm.
- De audiotour, die we normaal gesproken aanbieden bij de vaste presentatie, is nu niet beschikbaar.
- Op de tentoonstelling zijn de koptelefoons en touchscreens weggehaald.

We hebben centrale desinfectiepunten

Op diverse punten in het museum vindt u desinfectiezuilen. We vragen u hier gebruik van te maken.

3.

We zorgen voor voldoende en heldere informatie

Algemeen over corona

Het museum volgt nauwgezet de richtlijnen van het RIVM en de overheid.

- Bij verkoudheid, loopneus, niezen, (lichte) hoest, keelpijn, verhoging, koorts of benauwdheid vragen wij u thuis te blijven. U bent welkom als u en uw huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
- Wees extra voorzichtig als u tot de risicogroep behoort.
- Was regelmatig uw handen.
- Nies of hoest in uw elleboog.

- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilnisbak. Was daarna uw handen.
- Houd 1,5 meter afstand van bezoekers die niet behoren tot uw eigen huishouden.
- Schud geen handen.

We vragen u aanscherping en versoepeling van deze maatregelen goed in de gaten te houden.

Algemene richtlijnen over het bezoek aan Museum Catharijneconvent tijdens corona

- Reserveer uw bezoek als u zeker wilt zijn van een plekje.
- Neem altijd plaats in de rij naar de kassa op de aangegeven wachtplekken.
- Volg altijd de instructies op van onze medewerkers.
- Desinfecteer uw handen op de aangegeven punten.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos of met pin.
- Volg de aangegeven route.

Voorafgaande aan uw bezoek

Op onze website www.catharijneconvent.nl vindt u alle informatie om uw bezoek voor te bereiden. Naast informatie over reserveren, vindt u hier ook al onze richtlijnen en meer informatie over de huidige tentoonstelling. Mocht u toch nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers u graag te woord. U kunt het museum bellen via 030-231 38 35 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur en in het weekend van 10.30 tot 17.00 uur). U kunt ook een e-mail sturen naar online@catharijneconvent.nl. Daarnaast kunt u ons ook volgen op Facebook, Twitter en Instagram.

Tijdens uw bezoek

De route die u volgt wordt in het museum aangegeven. Ook helpen we u met afstandsindicatoren en zullen we in het museum de richtlijnen communiceren. Daarnaast zijn er museummedewerkers om u te helpen. Uiteraard vragen we u ook naar onze medewerkers de 1,5 meter afstand in acht te nemen.

Na uw bezoek

- We zijn benieuwd hoe u uw bezoek heeft ervaren. U ontvangt daarom van ons een e-mail voor een online onderzoek. We gebruiken uw gegevens uiteraard niet voor andere doeleinden.
- Wel zijn we verplicht uw e-mailadres te delen met de GGD, zodat zij u kunnen informeren wanneer blijkt dat tijdens uw bezoek iemand met een coronabesmetting aanwezig was.
- Heeft u andere opmerkingen over uw bezoek dan horen we dat ook graag. U kunt hiervoor contact opnemen via info@catharijneconvent.nl.

Toezicht

Het museum heeft een protocolfunctionaris, die toeziet op het naleven van ons protocol. Daarnaast zullen ook onze medewerkers toezicht houden en zien onze beveiligers erop toe dat bezoekers zich aan de richtlijnen houden. Mocht een bezoeker zich niet aan de regels houden, dan kan dit ertoe leiden dat hij/zij het museum moet verlaten.